

»»» PC administration til lands, til vands og i luften



LANDesk Management Suite er en nøglekomponent i DFDS A/S IT-infrastruktur. Selskabet har ved hjælp af LANDesk løsningen implementeret en stærk platform for det vidtforenede PC-netværk, som er fundamentet for virksomhedens drift og kundeservice.

Netværket består af 1.600 PC'er, som er placeret på hovedkontoret i København, på 25 lokale kontorer i Europa, Baltikum og Rusland samt på selskabets passager- og fragtskibe. Ved at anvende LANDesk Management Suite kan DFDS A/S administrere og supportere samtlige PC'er fra IT-afdelingen i København og således sikre et højt serviceniveau over for kunderne, uden at omkostningerne løber løbsk.

Altid på forkant

DFDS A/S driver seks passagerskibe og 59 fragtskibe på ca. 30 ruter mellem Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Holland, England og Balikum. Selskabet har eksisteret i næsten 140 år og har gennem alle årene nydt respekt for sit høje serviceniveau. Nøglen til virksomhedens succes er en stor vilje til forandring og en enestående evne til at anvende nye forretningsmetoder som døråbner til effektivitetsforbedringer.

- Vi bliver mere og mere afhængig af vores voksende netværk, og derfor er det afgørende, at vi centralt kan kontrollere samtlige PC'er og administrere netværket effektivt. LANDesk Management Suite er en økonomisk løsning med alle de værktøjer, vi har brug for til at drive vores stærkt decentraliserede PC-netværk, forklarer Torben Rasmussen, Sektionsleder i DFDS A/S.

Styr på PC'erne

DFDS A/S tog LANDesk ombord i 2000 i forbindelse med, at selskabet skulle standardisere alle PC'er på Windows 2000 platformen. LANDesk løsningen beviste sit værd fra dag ét og gjorde det muligt for IT-afdelingen i København at skabe en komplet oversigt over indholdet på hver enkelt PC, uanset hvor den var placeret.

- Det ville have været fantastisk dyrt og tidskrævende, hvis vi skulle have sendt en medarbejder ud for at tjekke samtlige PC'er. Med LANDesk kunne vi nemt opdatere eller erstatte systemer, så vi hurtigt kunne komme i gang med migreringen til Windows 2000, siger Torben Rasmussen.

Fjern-support

I dag er LANDesk Management Suite livsnerven mellem hovedkontoret og de lokale kontorer, havne og skibe. Al netværksadministration køres fra København,

Udfordring:

- Migrere 1.600 PC'er til Windows 2000 og yde fjern-support til PC'er på adskillige lokationer i Europa og til søs

Løsning:

- LANDesk® Management Suite
- LANDesk® Trusted Access

Forretningsfordele:

- Pålidelige systemer forbedrer kundeservice og kundetilfredshed
- Økonomiske besparelser som følge af fjern-support og tættere kontrol med softwarelicenser
- Reduceret nedetid og bedre support, selv når skibene er til søs

herunder distribution af patches og software opdateringer, ligesom al support udgår fra IT-afdelingen i DFDS House. Denne centralisering er af afgørende betydning for virksomheden, som er fuldstændig afhængig af, at netværket kører stabilt døgnet rundt.

- En af de vigtigste faciliteter i LANDesk Management Suite er remote control værktøjerne. Ved hjælp af produktets web interface kan vi overtage enhver PC i netværket, uanset hvor den står, identificere problemet og løse det, fortæller Torben Rasmussen.

Satelit kommunikation

Ud af DFDS A/S 1.600 PC'er er ca. 300 placeret i København. Ca. 950 befinder sig på lokale kontorer, og der er omkring 350 PC'er på skibene:

- Det er naturligvis en meget stor fordel for os, at LANDesk gør det muligt at yde fjernsupport til søs. Al kommunikation med PC'erne på skibene foregår via satellit, og det fungerer upåklageligt. Vi kan både opdatere og supportere PC'erne, mens de er på farten, siger Torben Rasmussen.

- Selvom skibene med jævne mellemrum lægger til i København og andre havne, er de dybt afhængige af PC'erne ombord, både på broen og i restauranterne, barerne og forretningerne. IT-ekspertisen ombord er begrænset, så hvis en PC går ned under overfarten, kan kunderne straks mærke det i form af ringere service.

Booking uden nedbrud

Det er naturligvis vigtigt at opretholde serviceniveauet til søs, men det er ikke den vigtigste opgave, LANDesk løsningen har, forklarer Torben Rasmussen:

- Bookingsystemerne er en af vores nøgleapplikationer, som gør det muligt for kunderne at booke både billetter, hoteller og transport af gods. Vi transporterer i gennemsnit 1.8 millioner passagerer og 200.000 biler om året alene på vores passagerskibe, så alle forespørgsler skal håndteres hurtigt og effektivt.

- Hvis blot én PC i netværket går ned, kan det få betydning for vores evne til at håndtere bestillinger, og i sidste ende kan vi risikere at miste potentielle kunder på den konto. LANDesk Management Suite er en af garantierne for at vores bookingsystemer kører stabilt, og det er på dette område, investeringen hurtigst har tjent sig hjem.

Fuld fart frem

Det næste skridt DFDS A/S tager, er at implementere LANDesk Trusted Access. Ligesom tidligere samarbejder selskabet tæt med LANDesks danske partner Syscom om dette projekt:

- Vi har flere og flere eksterne brugere på vores netværk, og derfor er netværkssikkerhed et område af voksende betydning i DFDS A/S. LANDesk Trusted Access er policy-baseret og har nogle stærke kontrolfaciliteter, som vil gøre det muligt for os at opretholde de strenge sikkerhedskrav, som er nødvendige, når man driver et forretningskritisk IT-system som vores, siger Torben Rasmussen.

“Hvis blot én PC i netværket går ned, kan det få betydning for vores evne til at håndtere bestillinger, og i sidste ende kan vi risikere at miste potentielle kunder på den konto. LANDesk Management Suite er en af garantierne for at vores bookingsystemer kører stabilt, og det er på dette område, investeringen hurtigst har tjent sig hjem.”

TORBEN RASMUSSEN

SEKTIONSLEDER I DFDS A/S



Corporate Headquarters

698 West 10000 South

Suite 500

South Jordan, Utah 84095

www.landesk.com

FOR PRODUCT INFORMATION

Brazil + (55 11) 3048-4080

Canada and U.S. + 1-800-982-2130

China + 8610-8518-3138

France + 33 0810 000 212

Germany + 49(0) 89/90405740

Ireland + 353 (0)1 809 4268

Italy + 39 (02) 72 54 64 64

Japan + 81 (3) 3435-8261

Korea + 82-2-706-9510

Mexico + 52 (55) 5061-4933

U.K. + 44 (0) 118-902-6200

THIS INFORMATION IS PROVIDED IN CONNECTION WITH LANDESK PRODUCTS. NO LICENSE, EXPRESS OR IMPLIED, BY ESTOPPEL OR OTHERWISE, OR WARRANTY IS GRANTED BY THIS DOCUMENT. LANDESK DOES NOT WARRANT THAT THIS MATERIAL IS ERROR FREE, AND LANDESK RESERVES THE RIGHT TO UPDATE, CORRECT OR MODIFY THIS MATERIAL, INCLUDING ANY SPECIFICATIONS AND PRODUCT DESCRIPTIONS, AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE. FOR THE MOST CURRENT PRODUCT INFORMATION, VISIT [HTTP://WWW.LANDESK.COM](http://WWW.LANDESK.COM).

COPYRIGHT © 2006 LANDESK SOFTWARE LTD. OR ITS AFFILIATED COMPANIES. ALL RIGHTS RESERVED. LANDESK, PEER DOWNLOAD, TARGETED MULTICAST AND TRUSTED ACCESS ARE REGISTERED TRADEMARKS OR TRADEMARKS OF LANDESK SOFTWARE LTD. OR ITS AFFILIATED COMPANIES IN THE UNITED STATES AND/OR OTHER COUNTRIES. OTHER NAMES OR BRANDS MAY BE CLAIMED AS THE PROPERTY OF OTHERS.

EACH CUSTOMER'S RESULTS MAY VARY BASED ON ITS UNIQUE SET OF FACTS AND CIRCUMSTANCES.

LSI-#### 0706/LP/NH